

SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Timeout versteht sich als vertrauenswürdiger und verantwortungsvoller Partner für all seine geschätzten Kunden. Dementsprechend haben wir uns dazu verpflichtet, offen und transparent sowie im Einklang mit anwendbarem Recht zu handeln. Dazu gehört auch, dass wir unseren Kunden aktuelle Informationen über unsere Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten zur Verfügung stellen.

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung, die unter anderem beschreibt, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten. Unsere Datenschutzerklärung fasst außerdem Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten zusammen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir möchten Sie darüber informieren, welche Informationen über Sie (Ihre „Personenbezogenen Daten“) wir erheben, wofür wir sie nutzen, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte Sie haben.

Arten der von uns erhobenen Personenbezogenen Daten:

- A) Kontaktdaten – z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Login-Daten;
- B) Informationen über Ihr Interesse sowie Ihren Kauf von Produkten oder Dienstleistungen
- C) Daten zur Kundenzufriedenheit und Feedbackdaten – z. B. die Ergebnisse von Kundenzufriedenheits- und Feedbackumfragen;
- D) Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Website erhoben werden – z. B. über Cookies erhobene Daten und sonstige automatisch erhobene Daten, um Ihnen unsere Websites bereitzustellen, oder Informationen, die Sie uns bei Ihrem Besuch unserer Websites zur Verfügung stellen (z. B. über Kontaktformulare etc.);
- E) Daten zur Geräteidentifizierung – z. B. Produktnummer, Seriennummer, Softwareversion, MAC-Adresse, Modell, Farbe etc., z.B. für die sichere Nutzung unseres W-Lans

So erheben wir Personenbezogene Daten:

- von Ihnen oder Ihrem Vertreter, wenn Sie Ihr Produkt erwerben, registrieren, unsere Website besuchen, Ihr Konto aktivieren, eine Dienstleistung in Auftrag geben, an unseren Kampagnen teilnehmen, eine Produktbewertung erstellen oder eine Anwendung herunterladen oder nutzen;
- von unseren unternehmensfremden Dienstleistern, Lieferanten und Geschäftspartnern;
- von öffentlich zugänglichen Quellen;
- von sozialen Medien, z. B. Facebook, falls Sie Facebook für eine erleichterte Anmeldung auf unseren Websites bzw. unseren Apps nutzen.

Es steht Ihnen frei, uns bestimmte Arten Personenbezogener Daten nicht zur Verfügung zu stellen. Treffen Sie eine solche Entscheidung, kann dies unsere Fähigkeit, Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, beeinträchtigen. Sofern nichts anderes bestimmt ist, hat Ihre Entscheidung, diese Daten nicht zur Verfügung zu stellen, keine rechtlichen Konsequenzen für Sie.

Soweit dies nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist, können wir die von Ihnen bereitgestellten Personenbezogenen Daten auch mit anderen online oder offline erhobenen Informationen, einschließlich durch Dritte bereitgestellter Informationen, kombinieren und zu den in dieser

Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken nutzen oder weitergeben. Wir können die von uns erhobenen Daten anonymisieren (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können und damit keine Personenbezogenen Daten mehr darstellen).

Warum wir Ihre Personenbezogenen Daten verarbeiten und was die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist

Wir können Ihre Personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke nutzen (zusammen die „Verarbeitungszwecke“):

| Verarbeitungszwecke | Art(en) Personenbezogener Daten | Rechtsgrundlage |
|--|------------------------------------|---|
| Zur Übersendung von Marketingmitteilungen an Sie. | Ihre Kontaktdaten (Arten A und B). | Einwilligung in die oder berechtigtes Interesse an der Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen. |
| Zur Bereitstellung der von Ihnen bestellten Produkte und Dienstleistungen an Sie. | Arten A, C, D, E, F und G. | Vertragserfüllung. |
| Zur Bereitstellung von administrativen Hinweisen an Sie, z. B. Nutzungs-/Produktsicherheitshinweise bezüglich Ihres Gerätes, Ihrer Dienstleistung oder Ihres Kontos. | Arten A, B, E, F und G. | Vertragserfüllung. |
| Zu Zwecken der Fehlerbehebung und Reparatur. | Arten A, E, F und G. | Vertragserfüllung. |
| Zur Kommunikation mit Ihnen über Ihr Produkt, Ihre Dienstleistung oder Ihr Konto und ähnliche kundendienstbezogene Aktivitäten. | Arten A, B, C, D, E, F und G. | Vertragserfüllung oder sonstiger rechtmäßiger Zweck, z. B. um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen oder Ihr Konto auf dem Laufenden zu halten. |
| Interne Geschäftszwecke, einschließlich Sicherheit, Analysen, Audit und für unsere operativen Kernaktivitäten. | Arten A, B, C, D, E, F und G. | Berechtigtes Interesse, uns die Erfüllung unserer internen Geschäftszwecke zu ermöglichen und zu vereinfachen. |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| Zur Auswertung Ihres Feedbacks, wenn Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen bewerten. | Arten A, C. | Berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Produkte. |
| Zur Verwaltung und zum Betrieb unserer Websites und Anwendungen, einschließlich der Online-Registrierung. | Arten A, B, C, D, E, F und G. | Vertragserfüllung oder berechtigtes Interesse, z. B. Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. |

Ihre Einwilligung

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung jedoch nicht berührt.

Informationen, die wir weitergeben

Zu den vorstehend aufgeführten Verarbeitungszwecken können wir Ihre Personenbezogenen Daten wie folgt weitergeben oder offenlegen:

- soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um rechtliche Verfahren einzuhalten und/oder Anfragen der öffentlichen Hand und Regierungsbehörden zu beantworten;
- an bzw. gegenüber Dienstleistern und Lieferanten, die mit der Bereitstellung von Dienstleistungen und Geräten in unserem Auftrag betraut sind, sowie an unsere bzw. gegenüber unseren Geschäftspartnern;
- an bzw. gegenüber einem Dritten im Falle eines geplanten oder tatsächlichen Erwerbs oder Joint Ventures, einer geplanten oder tatsächlichen Restrukturierung, Verschmelzung, Veräußerung, Abtretung oder sonstigen Verfügung über unser gesamtes oder einen Teil unseres Unternehmens bzw. unsere gesamten oder einen Teil unserer Vermögenswerte und Geschäftsanteile;
- zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen; oder
- zum Schutz unserer Rechte.

Bei der Weitergabe Personenbezogener Daten an einen Dritten verlangt Timeout, dass dieser Dritte sich verpflichtet, Ihre Personenbezogenen Daten im Einklang mit allen rechtlichen, regulatorischen und vertraglichen Verpflichtungen oder sonstigen Weisungen, die wir ihm erteilen, zu schützen und handzuhaben.

Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Marketing und Informationen

Bezüglich der Art, wie wir Ihre Personenbezogenen Daten für Marketing- und ähnliche Zwecke nutzen und weitergeben, haben Sie verschiedene Wahlmöglichkeiten. Mit Ihrer Einwilligung kann Timeout Ihnen Informationen über Geräte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Werbeaktionen zusenden. Die Zusendung kann über verschiedene Wege erfolgen: per E-Mail, Telefon, SMS, mit der Post oder über soziale Netzwerke. Wir möchten Ihnen die bestmögliche Erfahrung bieten möchten, daher können unsere Mitteilungen auf der Grundlage der erhobenen Daten und Ihrer Vorlieben speziell auf Sie zugeschnitten sein.

Soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir im Vorfeld Ihre Einwilligung einholen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie z. B. die Mitteilungen unter Befolgung der darin enthaltenen Anweisungen abbestellen, oder in Ihrem Onlinekonto Ihre Einstellungen entsprechend ändern. Wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entschieden haben, können Ihre Personenbezogenen Daten dennoch für die anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke genutzt werden, wie z. B. für die Kommunikation mit Ihnen zu administrativen oder Auftragszwecken als Teil des Vertragsverhältnisses zwischen uns und Ihnen oder soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Rechte nach EU-Recht

Wenn Sie in der EU/im EWR ansässig sind, haben Sie die folgenden Rechte:

- A. Sie können Zugriff auf Ihre Personenbezogenen Daten verlangen;
- B. Sie können eine Berichtigung Ihrer Personenbezogenen Daten verlangen;
- C. Sie können die Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten verlangen;
- D. Sie können die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten einschränken;
- E. Sie können verlangen, dass Ihre Personenbezogenen Daten in einem Format bereitgestellt werden, das die Übermittlung an Sie oder eine andere Organisation ermöglicht (Übertragbarkeit);
- F. Sie können der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten widersprechen; und
- G. Sie können bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen.

Wenn Sie Fragen bezüglich dieser Rechte haben oder wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich, telefonisch oder per E-Mail an uns.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte unsere Fähigkeit, Ihnen bestimmte Geräte, Funktionalitäten oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, beeinträchtigen kann.

Sicherheit Ihrer Personenbezogenen Daten

Timeout unternimmt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Einklang mit anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen; hierzu zählt auch, dass wir von unseren Dienstleistern, Geschäftspartnern oder Beratern verlangen, angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Personenbezogenen Daten zu ergreifen.

Speicherung Ihrer Personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre Personenbezogenen Daten so lange, wie es gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich vorgesehen ist. Gibt es keine entsprechende gesetzliche Vorschrift, werden wir Daten über Sie nur so lange aufbewahren, wie es für den Zweck bzw. die Zwecke, zu dem bzw. zu denen sie erhoben wurden, erforderlich ist.

Wie Sie uns kontaktieren

Frau Marijana Haack ist die Verantwortliche für Ihre Personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Ihre Rechte als Betroffener ausüben möchten oder sonstige Fragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung haben, richten Sie Ihr Anliegen bitte über www.Timeout.center/member-card/ an uns.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Eisenmann Bistro und Catering-Service GmbH
z. Hd. Marijana Haack

Wankelstr. 12
70563 Stuttgart

info@timeout.center

Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren. Änderungen dieser Datenschutzerklärung treten am Tag der Veröffentlichung oder, wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben, in Kraft